



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
প্রশাসন-১ অধিশাখা
www.emrd.gov.bd



বিষয়: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২২) সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: মোহাম্মদ ইলিয়াস হোসেন যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
সভার তারিখ	: ৩০-০৩-২০২২ খ্রি:
স্থান	: কক্ষ নং-১০১, ভবন নং-০৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সভার সময়	: বেলা ২:৩০ ঘটিকা
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের ২০২১-২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর তৃতীয় সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে উপসচিব (প্রশাসন-১) জানান, গত ২৭-১২-২০২১ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২১) সভা অনুষ্ঠিত হয়। বিগত সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র অংশ হিসেবে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত যে সকল নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে তা যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এছাড়া, এ বিভাগের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং এ বিভাগ ও এর আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার সর্বশেষ কর্মবন্টন অনুযায়ী কর্মকর্তাদের নাম, মোবাইল, ই-মেইল হালনাগাদ/পরিবর্তন করে তথ্য বাতায়নে আপলোড করা হয়েছে।

১.১। উপসচিব (প্রশাসন-১) জানান যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশুতির অংশ হিসেবে চারটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনার আলোকে এ বিভাগের বাজের অধিশাখা (প্রশিক্ষণ শাখা)-কে প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য অনুরোধ করা হয়। সে অনুযায়ী বাজের অধিশাখা (প্রশিক্ষণ শাখা) হতে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হচ্ছে। এছাড়া, সর্বশেষ কর্মবন্টন অনুযায়ী এবং কয়েকজন কর্মকর্তার বদলিজনিত কারণে এ বিভাগের সিটিজেনস চার্টারে কর্মকর্তাদের নাম, মোবাইল, ই-মেইল হালনাগাদ/পরিবর্তন করা প্রয়োজন। ত্রৈমাসিক ডিত্তিতে এ বিভাগের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। সভাপতি এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) অনুযায়ী যথাসময়ে সেবা প্রদান করার নির্দেশনা প্রদান করেন। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র অংশ হিসেবে এ বিভাগের 'সেবা প্রদান প্রতিশুতি' বাস্তবায়ন সংক্রান্ত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা পেট্রোবাংলায় সুষ্ঠুভাবে আয়োজনের জন্য সভায় অভিমত ব্যক্ত করা হয়।

০১। বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

- ২.১ এ বিভাগের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে;
- ২.২ এ বিভাগ ও এর আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার সর্বশেষ কর্মবন্টন অনুযায়ী কর্মকর্তাদের নাম, মোবাইল, ই-মেইল হালনাগাদ/পরিবর্তন করে তথ্য বাতায়নে আপলোড করতে হবে; এবং
- ২.৩ এ বিভাগের 'সেবা প্রদান প্রতিশুতি' বাস্তবায়ন সংক্রান্ত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা পেট্রোবাংলায় আয়োজন করতে হবে।

২। আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

(মোহাম্মদ ইলিয়াস হোসেন)

যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

স্মারক নম্বর -২৮.০০.০০০০.০২০.৩১.০৬০.২০.৯৮

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪২৮
৩১ মার্চ ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নথি) :

- ১) সচিব, সমষ্টি ও সংস্কার, সমষ্টি ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
- ৩) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল গ্যাস ও খনিজ সম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৪) মহাপরিচালক, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো
- ৫) মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিউট
- ৬) অতিরিক্ত সচিব, ব্লু ইকোনমি সেল
- ৭) মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৮) সচিব, বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন
- ৯) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ১০) প্রধান বিশ্বোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ, বিশ্বোরক পরিদপ্তর
- ১১) উপসচিব, উন্নয়ন-২ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
- ১২) উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
- ১৩) উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ১৪) উপসচিব, অপারেশন-১ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
- ১৫) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ [সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ১৬) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
- ১৭) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ [যুগ্মসচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ১৮) অফিস কপি।

১০০
৩১০৩/১২২
(মো: জাকির হোসেন)
উপসচিব
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ